



El retraso en la atención de mujeres con cáncer de mama



Karla Unger Saldaña &
Claudia Infante Castañeda

I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama

▪ RETRASO

= Periodo > 3 meses entre el descubrimiento de signos/síntomas y el inicio del tratamiento médico.

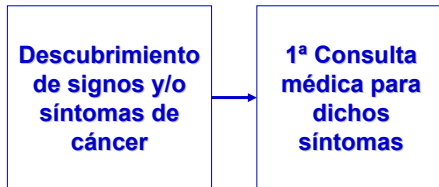
CONSENSO INTERNACIONAL.

1^{er} estudio: Pack & Gallo; *Am J Cancer*, 1938.

▪ ↑Retraso → ↑Etapa clínica → ↓Sobrevida

(Ramírez et al. Influence of delay on survival in patients with breast cancer: a systematic review. *Lancet*, 1999: 353.

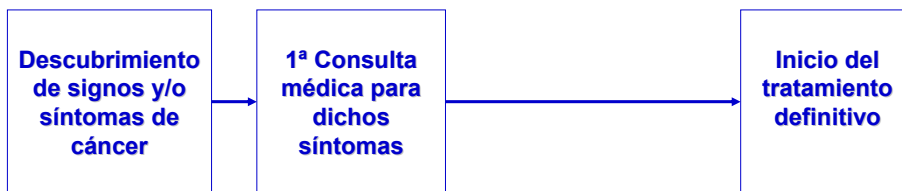
I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama



RETRASO DE LA PACIENTE (> 3 meses)

Tiempo

I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama



RETRASO DE LA PACIENTE (> 3 meses)

RETRASO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD (> 1 mes)

Tiempo

I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama



Tiempo

I. El retraso en la atención médica del cáncer de mama

▪ MÉXICO:

- ❖ No se ha documentado adecuadamente:
 - % ♀s CA mama que recibe atención con retraso
 - factores asociados al retraso
- ❖ Etapa clínica al diagnóstico:
 - 5-10% pacientes en E.C. 0 y I.
 - 50% pacientes en E.C. III y IV.

2o. Consenso Nacional sobre Cáncer de Mama.
Gaceta Mexicana de Oncología, 2005.

II. INVESTIGACIÓN EN CURSO

- Estudio en **2 fases:**

FASE 1 (completa):

- ✓ **En quien:**
♀s c/ síntomas CA mama atendidas en INCAN
- ✓ **Qué buscamos:**
 - Trayectorias de búsqueda de ayuda
 - Factores asociados a atención tardía
- ✓ **Cómo:**
 - Entrevistas cualitativas a profundidad

II. INVESTIGACIÓN EN CURSO

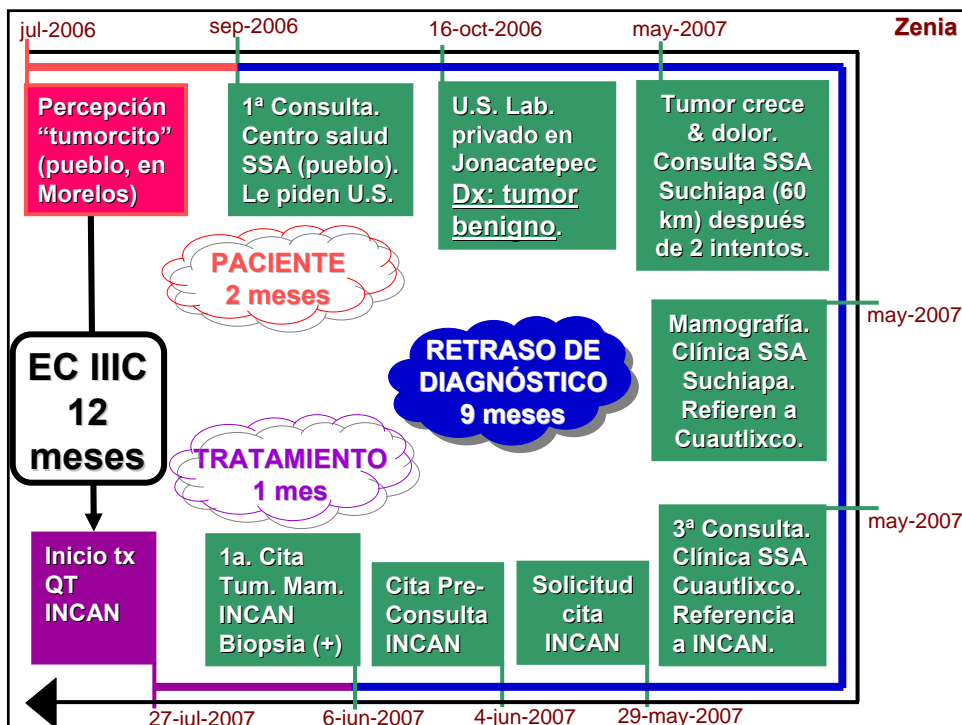
- Estudio en **2 fases:**

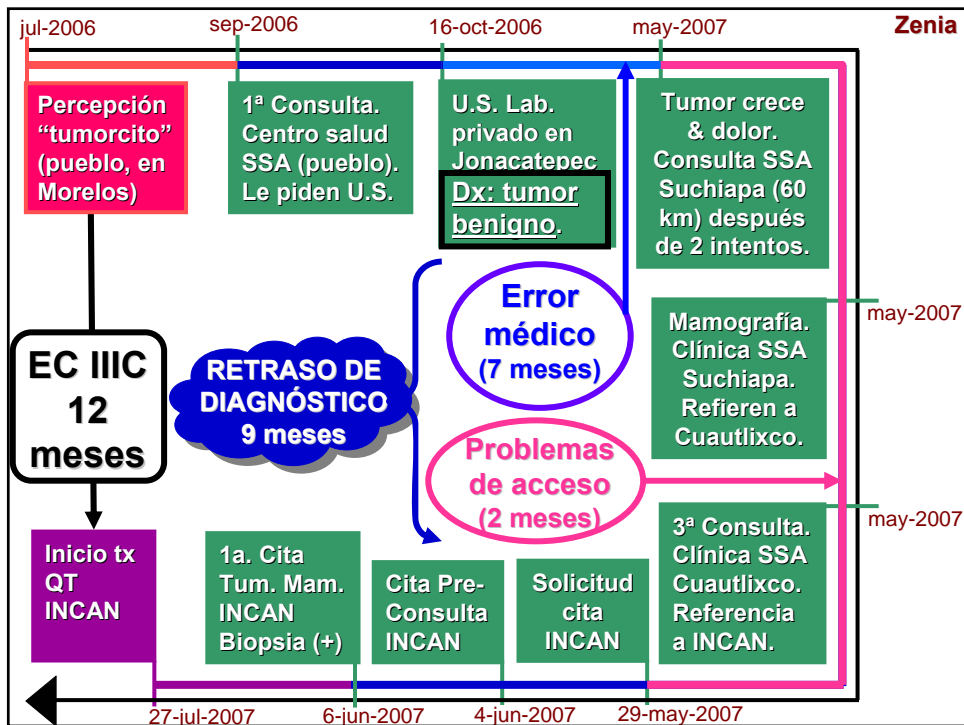
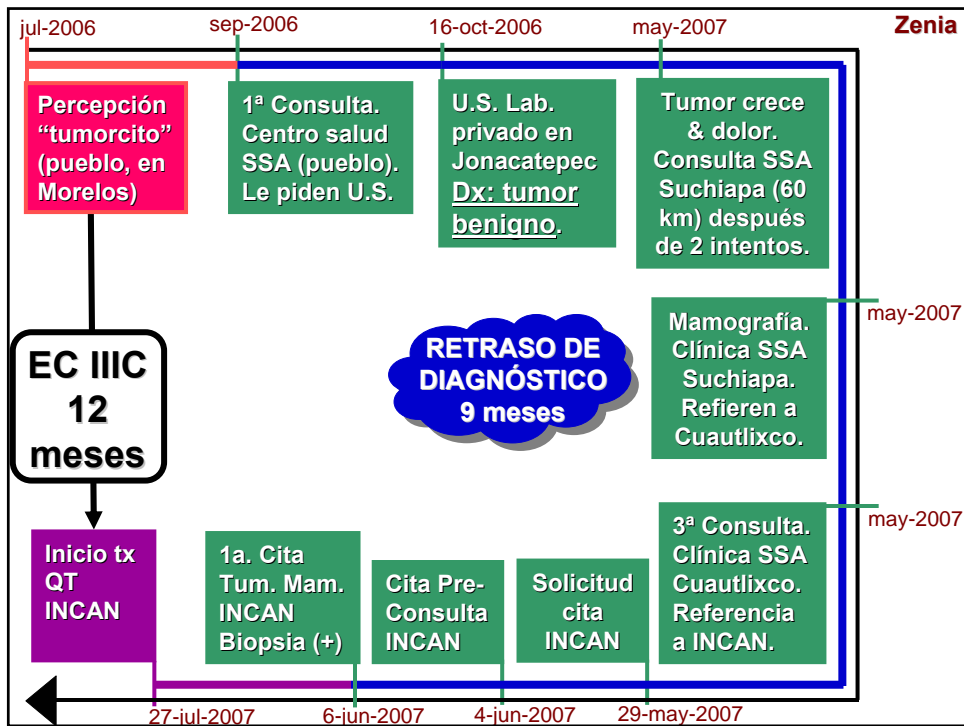
FASE 2:

- ✓ **En quien:**
♀s CA mama atendidas en varios hospitales DF
- ✓ **Qué buscamos:**
 - Cuantificar atención oportuna y retrasos
 - Factores asociados a atención retrasada
- ✓ **Cómo:**
 - Cuestionario validado

III. RESULTADOS PRELIMINARES (Fase 1)

a) DIAGRAMAS: Trayectorias de búsqueda de atención





III. RESULTADOS PRELIMINARES

a) DIAGRAMAS

b) Extractos de narraciones

FACTORES:

1. Retraso de la paciente
2. Retraso de los servicios de salud
3. Facilitadores de búsqueda de atención

1. Retraso de la paciente

▪ Miedo

2 reacciones opuestas:

➤ ACELERAR BÚSQUEDA DE ATENCIÓN

*“... me voy tocando **la bolita...** **pensé ¡híjoles, tengo un tumor! Al otro día fui a ver al doctor.**”*

(Isadora; Tiempo para buscar atención: 1 días; EC I)

➤ POSTERGAR BÚSQUEDA DE ATENCIÓN

*“... como que **nos hacíamos las mensas** de no llevar los análisis con el doctor... **por miedo.**”*

(Hija de Griselda; Retraso de paciente: 5 meses; EC IIIB)

1. Retraso de la paciente

- **Miedo**
- **Experiencias previas con personas con cáncer**

❖ SUFRIMIENTO Y/O MUERTE

*“(Llorando) **me siento triste de dejar a mi familia... hay que ser realistas, si tengo cáncer, yo ví morir a mi esposo y tenía cáncer y sufrió mucho.**”*

(Griselda; Retraso de paciente: 5 meses; EC III B)

*“**Yo ví a mi prima cuando estaba enferma,... se le cayó el pelo y todo, y ese es mi pánico.**”*

(Delia; Retraso de paciente: 7 meses; EC: IV)

1. Retraso de la paciente

- **Necesidades que compiten con problema de salud**

❖ POBREZA

*“Piensa uno: **ojalá que el próximo mes me vaya mejor y pueda juntar para ir a verme, pero nunca podemos juntar... Dices mañana porque hoy lo que tengo lo necesito para cubrir mis gastos, y lo vas posponiendo y cuando te das cuenta ya pasó un buen.**”*

(Sara, Retraso de paciente: 12 meses; EC III B)

1. Retraso de la paciente

- Creencias acerca del cáncer

- ❖ SI NO HAY DOLOR, NO HAY ENFERMEDAD.

“Si tu cuerpo no tiene dolor es que no está lastimado”.

(Sara, Retraso de paciente: 12 meses; EC IIIB)

1. Retraso de la paciente

- Creencias acerca del cáncer

- ❖ SI NO HAY DOLOR, NO HAY ENFERMEDAD.

- ❖ EI CÁNCER NO SE PUEDE CURAR.

“Si me dicen que es cáncer, que ya no me pueden curar, pues digo, ya qué, ya así me voy a quedar”.

(Zenia, Retraso total: 12 meses; EC IIIC)

1. Retraso de la paciente

- **Mecanismos de defensa**

- ❖ **RACIONALIZACIÓN / NORMALIZACIÓN**

*“Yo estaba pensando **que a lo mejor era una bolita de grasa** porque antes estaba yo un poco más delgada.”*

(Elena; Retraso de paciente: 36 meses; EC IIIB)

1. Retraso de la paciente

- **Mecanismos de defensa**

- ❖ **RACIONALIZACIÓN / NORMALIZACIÓN**

- ❖ **NEGACIÓN**

*“Tengo que decir **‘no tengo nada’** porque si lo hago mío **pus digo ‘yo lo tengo’** y es mío pero no... Yo todavía **digo ‘no tengo nada’** porque **no tengo nada.**”*

(Delia; Retraso de paciente: 7 meses; EC: IV)

2. Retraso de los servicios de salud

- **Errores médicos en 1^{er} y 2^o nivel de atención**

“Fui al centro de salud... Me dijeron que me tomara diclofenaco, que me pusiera fomentos de agua caliente y después hielo, y así le estuve haciendo casi un mes. Después volví a ir y me volvieron a dar cita y me volvieron a dar medicamento... dijo la doctora que a lo mejor era un absceso de grasa... pero así estuve y no... Volví a ir (3^a vez) y le dije que ya tenía la bolita aquí (axila). Me dijo “termine su medicamento y ya después viene a ver qué hacemos”. Pero ya no me esperé... Dije no... me fui al Similares.”

(Salma, Retraso de servicios: 3 meses, EC IIIA)

2. Retraso de los servicios de salud

- **Obstáculos de accesibilidad**

“Falta información... te lo pueden detectar pero... ahí te dejan con tu problema porque ya no sabes ni a dónde ir... lo mejor sería que ya dentro del mismo sector salud te dijeran: si tienes este problema ve a este lado... Nosotros nos pasamos con un particular porque ahí no nos podían atender y pues ahí vienen las complicaciones porque uno no tiene el dinero... No hay un puente, esta aquí una información y acá esta la solución, pero no hay nadie que te diga como cruzar...”

(Esposo de Mariela)

3. Facilitadores de atención

- **Red social**

- ❖ **CONSEJOS DE ACUDIR CON EL MÉDICO**

*Le platicué a **una señora** y me dijo **“es mejor que te vayas hasta el DF porque ha de ser cáncer...”***

(Zenía, Retraso total: 12 meses; EC IIIC)

3. Facilitadores de atención

- **Red social**

- ❖ **CONSEJOS DE ACUDIR CON EL MÉDICO**

- ❖ **APOYO ECONÓMICO**

Mi hijo tuvo que dejar de estudiar, ya encontró trabajo ... y ya tengo para mis pasajes. Me dijo que no me preocupara (llorando) que ahora a él le toca apoyarme... por lo menos ya me da los 200, 300 pesos para venir.

(Sara, Retraso de paciente: 12 meses; EC IIIB)

Conclusión

FACTORES ASOCIADOS AL RETRASO:

- Creencias del cáncer
 - Miedo
 - Racionalización, negación
- **Campañas de difusión de información**
- Errores médicos
- **Entrenamiento de médicos generales y ginecólogos**
- Problemas de accesibilidad
- **RETO MAYOR: Sistema de salud**

FACILITADORES:

- Red social
- **Campañas de difusión**

- **Claudia Infante Castañeda**
UNAM
- **Eduardo Lazcano Ponce**
Instituto Nacional de Salud Pública
- **Rebeca Aguirre Hernández**
UNAM
- **Ingris Peláez**
Hospital General de México



Fondo sectorial de salud CONACYT

